

# POLITIQUE QUALITÉ 2023

REGÉAL Affimet orientée par la Stratégie du Groupe AUREA auquel elle appartient, a la volonté de promouvoir son savoir-faire, d'assumer pleinement ses responsabilités sociales, sociétales et environnementales et d'assurer ainsi une performance globale de l'Entreprise.

*Elle s'appuie sur ces 7 principaux objectifs :*

*Mesures :*

La satisfaction de nos clients,

- taux d'insatisfaction client < **2000 ppm**
- résultats des enquêtes annuelles **suivant bilan**

La sécurisation de notre personnel,

- nombre d'AT avec arrêt = **0**
- taux de fréquence  $\leq$  **15,5 (TG national n2021)**
- taux de gravité  $\leq$  **1,1 (TF national n2021)**

La compétence et l'implication de notre personnel,

- polyvalence usine = **100%**
- taux d'absentéisme  $\leq$  **2,3%**

La sécurisation de nos installations,

- taux de bon fonctionnement  $>$  **97%**
- respect du budget travaux **suivant bilan**

Maintenir la rentabilité de nos produits,

- respect nomenclature budget alliage vs. nomenclature réelle produite OF **coût métal  $\geq$  50 €**
- marge sur OF **suivant bilan**

Développer de nouveau type de produits à forte valeurs ajoutés,

- nombre de création SOWS Dillution + lingot hors standard standard type Al Si9 Cu3  $>$  **8**

Le respect de notre environnement.

- nombre de non-conformité sur les contrôles réglementaires = **0**

Ces principaux objectifs constituent une démarche de progrès afin de mieux satisfaire toutes nos parties intéressées pertinentes en respectant les exigences réglementaires et légales et toutes autres exigences qui nous sont applicables.

*« Je compte sur la participation active de l'ensemble du personnel afin que nos résultats soient à la hauteur de nos clients et de nos enjeux économiques »*

Compiègne, le 10/03/2023

Alain Estemps  
Directeur REGÉAL

